**FTESË PËR TENDER**

**Për Arkëtimin e Kredive Joperformuese**

Banka Raiffeisen po kërkon kompani të kualifikuara për të realizuar shërbime për arkëtimin e kredive joperformuese, me qëllim përmirësimin e treguesve të performancës dhe rritjen e shkallës së kolektimit të kredive me vonesë.

**Kerkesa per kompanite qe aplikojn ne kete tender**

Kompanitë e interesuara duhet të plotësojnë këto kritere:

* Te kene eksperience te verifikueshme ne arketimin e kredive joperformuese
* Te kene personel te kualifikuar dhe me eksperience ne fushen e kolektimit te kredive dhe menaxhimin e borxheve.
* Te kene aftesi per te zhvilluar strategji te personalizuar per secalin lloj te kredise.
* Te kete sisteme dhe teknologji te avancuar per monitorimin dhe raportimin e te dhenave per kredite joperformuese (softueret, bazen e te dhenave etj.)

**Sherbimet e kerkuara:**

* Menaxhimi dhe arketimi I kredive joperformuese.
* Ofrimi I raporteve te rregullta mbi progresin e arketimit dhe sfidat qe mund te hasen gjate procesit.
* Komunikimi dhe bashkepunimi me debitoret per te arritur marrveshje te pranueshme per te dyja palet.

**Dokumentacioni I kërkuar:**

* Leter interesi qe permban emrin dhe adresen, shprehjen e interest dhe pajtimin me kushtet e procesit.Letra duhet te jete e nenshkruar dhe e vulosur nga personi I autoriziuar I kompanise.
* Certifikata e regjistrimit te biznesit .
* Strukture e qarte organizative per sa I perket punonjesve dhe menaxhmentit sipas pozicioneve te tyre te punes.
* Pershkrimi I qarte I sistemeve te kompanise (softueret, bazen e te dhenave etj.) ne lidhje me verqorite.
* Pershkrimi I qarte I llojit te aktiviteteve qe I ofrojn per qellim te ofrimit te sherbimit (arketimin e kredive joperformuese).
* Deshmi gjyqesore per kompanine dhe pronarin/administratorin qe nuk eshte nen hetime apo process tjeter gjyqesor.
* Historia zyrtare kreditore e kompanise dhe pronarit/administratorit nga BQK (sipas dates se aplikimit)
* Vertetim zyrtare nga Administrata Tatimore qe verteton se kompania nuk ka detyrime (jo me e vjeter se 3 muaj)
* Letra reference nga banka apo institucionet tjera ose bashkepuntore qe jane te angazhuar , duke perfshire edhe renditjen ne baze te performances ne institucionet perkatese ne Republiken Kosoves apo jashte Republikes se Kosoves.
* Pasqyrat financiare te ofertuesve të mundshem të sherbimeve.

Konfidencialiteti:

* **Raiffeisen Bank Kosova dhe Pjesëmarrësi i Tenderit përpunojnë të dhënat personale të personave fizik në përputhje me Ligjin Nr. 06/L-082 për Mbrojtjen e të Dhënave Personale dhe me Rregulloren e Përgjithshme Nr. 2016/679 për Mbrojtjen e të Dhënave (GDPR).**
* **Pjesëmarrësi i Tenderit i jep pëlqimin e saj eksplicit RBKO-së se të dhënat personale të ofruara ose çfarëdo të dhënash që mund të jenë të disponueshme më vonë, mund të përpunohen ose ruhen me qëllim të vlerësimit të ofertës dhe për qëllime të tjera legjitime brenda suazave të ligjit të zbatueshëm për mbrojtjen e të dhënave.**
* **Për më tepër, Pjesëmarrësi i Tenderit i garanton RBKO-s se ka marrë të gjitha pëlqimet e nevojshme të punonjësve të tij/saj, të anëtarëve të bordeve drejtuese, bordit mbikëqyrës, pronarëve dhe pronarëve përfitues për t’ia zbuluar të dhënat e tyre personale ose të gjitha të dhënat e tjera RBKO-s, me qëllim të përpunimit dhe çdo qëllimi tjetër legjitim ne suaza të ligjit të zbatueshëm për mbrojtjen e të dhënave.**
* **Pjesëmarrësi i Tenderit pajtohet dhe autorizon Bankën që të dhënat personale të ofruara dhe çdo e dhënë tjetër që mund të jetë në dispozicion më vonë, mund të përdoren dhe të shkëmbehen ndërmjet anëtarëve të Raiffeisen Bank Kosova dhe partnerëve të saj brenda dhe jashtë vendit, Bankës Qendrore të Kosovës dhe subjekteve dhe institucioneve të autorizuara sipas ligjin të zbatueshëm për mbledhjen dhe pranimin e të dhënave të tilla.**
* **Pjesëmarrësi i Tenderit që përpunon të dhënat personale duhet të plotësojë Marrëveshjen e bashkangjitur për Përpunimin e Porosisë në përputhje me Nenin 28 të GDPR, si dhe pyetësorin “Masat e Sigurisë”, përveç nëse i është dhënë Bankës një certifikatë në përputhje me kërkesat e Nenit 28(1) dhe Nenit 42 të GDPR. Përveç pyetësorit “Masat e Sigurisë”, Pjesëmarrësi i Tenderit do t'i demonstrojë me shkrim Bankës se përpunimi i të dhënave bëhet në përputhje me kërkesat e GDPR dhe Ligjit Nr. 06/L-082 për Mbrojtjen e të Dhënave Personale dhe se mbrojtja e të drejtave të subjekteve të të dhënave është e garantuar, mundësisht në formën e një certifikimi ose auditimi të jashtëm.**



Afati I fundit për aplikim 21.03.2025

Per informata shtese, mund ten a kontaktoni ne:

[Tel: 048199550](Tel:048199550)

E-mail: info.creditcollection@raiffeisen-kosovo.com