

1. LIČNE INFORMACIJE I NJIHOVE KORISTI

A. VAŠI PODACI, VAŠA JEDINSTVENOST

Vaši lični podaci su ono što vas čini jedinstvenim i kako vas možemo razlikovati od drugih - npr. ime i prezime, PIN, adresa, zaposlenje i dohodak (za znatiželjne, kompletna lista se može naći na [Dodatak – Lista ličnih podataka](#))

B. PRIKUPLJANJE PODATAKA

Lične podatke dobijamo direktno od vas (npr. prilikom ugovaranja usluga), od osoba koje vas zastupaju (npr. punomoćnici ili ovlašćeni predstavnici), od članova grupe banke (više o nama i članovima naše grupe u poslednjem odeljku), iz kreditnog registra kada primimo kreditni izveštaj, ili od druge banke ako se odlučite na prenos računa.

Na primer, prilikom sklapanja ugovora, tražićemo od vas da predate svoj lični dokument. Ovo i vama i nama osigurava da niko ne može raspolagati vašim sredstvima na vaše ime. Moramo zadržati fotokopiju ličnog dokumenta kako bismo dokazali nadležnim organima da smo vas ispravno identifikovali.

C. PRISTUP PODACIMA

Možete zatražiti pristup vašim ličnim podacima i možete zatražiti ili omogućiti pristup informacijama i drugim osobama u bilo koje vreme. U nekim specifičnim slučajevima, mi takođe možemo dozvoliti pristup podacima drugim osobama.

Zahtevamo najviši nivo obrazovanja, zaštite i diskrecije od svih osoba koje mogu doći u kontakt sa vašim informacijama i koje mogu biti zaposlene, kao i od drugih članova grupe (npr. naši specijalizovani zaposlenici za izračunavanje kreditnog rizika).

U nastavku sledi nekoliko slučajeva kada je i drugim osobama dozvoljen pristup vašim informacijama. Na primer, kada smo podložni tome da to dopustimo prema propisima (npr. Centralnoj banci Kosova, Poreskoj upravi), kada to zahtevaju poslovni zahtevi (npr. ugovornim partnerima koji obrađuju podatke za nas), i u slučaju drugog zakonitog interesa.

To može uključivati odobravanje pristupa članovima Raiffeisen grupe u matičnoj zemlji banke i u zemljama članicama EU u svrhu stvaranja zajedničke baze podataka o klijentima, pri čemu ispunjavamo zajednički zakonski interes sprečavanja, istraživanja i otkrivanja prevara i rešavanja žalbi u korist svih uključenih.

D. SKLADIŠTENJE PAMETNIH PODATAKA

Vaše lične podatke čuvamo u našoj Banci po potrebi kako bi se postigla svrha za koju se dalje prikupljaju ili obrađuju. Nakon ispunjenja svrhe obrade, lični podaci se brišu, uništavaju, blokiraju ili anonimiziraju, osim ako je Zakonom br. 06/L-082 o zaštiti ličnih podataka i Uredbom EU o opštoj zaštiti podataka 2016/679 (GDPR) i drugim važećim zakonom predviđeno drugačije.

E. UPOTREBA PAMETNIH PODATAKA ZA VIŠE BOLJIH MOGUĆNOSTI

Korišćenjem takvih digitalnih baza podataka i naprednom automatizovanom obradom podataka mogu se brzo ponuditi prilagođene ponude - bilo da se radi o potpuno novim ponudama ili promenama postojećih. Stoga, ako ste jedan od onih koji žele da dobiju relevantne individualizovane ponude među prvima (npr. najbolja opcija zajma ili optimalno povećanje prekoračenja), to vam je vrlo lako dostupno. Jednostavno aktivirajte saglasnost za bolju komunikaciju (dostupno i online i u filijalama). Aktivacija saglasnosti nam omogućava da zaštitimo vas i vaše vreme od ponuda koje će vam verovatno biti manje privlačne. Ove opcije omogućavaju da neke grupe klijenata (npr. mladi zajmoprimci) dobiju posebne ponude ili ponude specijalizovane za njih, bez gubitka vremena u pregledu drugih opcija i ponuda. Naravno, možete da pregledate ili povučete saglasnost u bilo kom trenutku, a detalji o tome slede u sledećem pasusu.

2. VI KONTROLIŠETE SVOJE PODATKE

A. PREGLEDAJTE SVOJE PODATKE

U svakom trenutku sve vaše lične podatke koje mi (ili naši članovi) obrađujemo apsolutno su vam na raspolaganju, kao i način na koji i sa čijom pomoći ih obrađujemo. Najbolji način da to uradite je pismeno putem e-mail-a dataprotection@raiffeisen-kosovo.com

Vaši lični podaci mogu biti dostavljeni vama ili drugoj osobi koju dogovorite sa nama. Nadalje, možete zatražiti da iz naše centralne baze podataka dostavimo sve vaše lične podatke u digitalnom ili u štampanom obliku (prva kopija je o našem trošku, ostale se naplaćuju), šta god vam najviše odgovara. Naravno, način na koji tretirate lične podatke preuzete od nas je isključivo vaša odgovornost.

B. PROMENITE SVOJE PODATKE

Pored pružanja svih vaših ličnih podataka, na vaš zahtev ćemo izmeniti bilo koji od vaših ličnih podataka (putem dostavljanja dokumenta koji podržava tačnost podataka).

Osim toga, vi ste obavezni prema Zakonu Republike Kosovo br. 05/L-096 o sprečavanju pranja novca i borbe protiv finansiranja terorizma da ažurirate lične podatke u prostorijama Banke na zahtev.

C. ULAGANJE PRIGOVORA NA KORIŠĆENJE VAŠIH PODATAKA

Kao naš klijent imate privilegiju da obrađujemo vaše podatke kako bi vam pružili najbolju moguću, što korisniju i pravovremenu ponudu. Međutim, ako u bilo kom trenutku smatrate da smo obradom vaših podataka ugrozili vaša prava ili slobode, slobodno uložite prigovor, po mogućnosti pismeno putem: dataprotection@raiffeisen-kosovo.com

Ako smatrate da je obrada vaših podataka nezakonita, možete zatražiti ograničenju obrade (sve dok zajednički ne utvrdimo tačnost ili legitimnost obrade), a možete podneti prigovor i Agenciji za zaštitu ličnih podataka.

D. ZAHTEV ZA BRISANJEM VAŠIH PODATAKA

Vaši lični podaci vam omogućavaju da dobijete više od nas. Međutim, vaše je pravo da zatražite brisanje svih vaših ličnih podataka. Brisanje (ili, eliminacija prednosti saglasnosti.), nažalost, uskraćuje pravo da dobijete relevantniju, individualizovaniju ponudu. U tom slučaju vaši lični podaci će biti obrisani odmah nakon isteka roka prema kome smo u obavezi sa čuvamo vaše podatke.

U izuzetnim slučajevima, kada zakonska odredba ograničava brisanje podataka, obavezni smo da čuvamo informacije.

3. VAŠI PODACI SU BEZBEDNI

A. Najbolje prakse informisanja i sajber bezbednosti

Informacije su osigurane primenom dokazanih najboljih praksi u industriji (npr. enkripcija podataka, anonimizacija podataka, kontrola pristupa itd.).

Nadalje, pristup vašim informacijama daje se samo zaposlenima koji ih koriste isključivo za ispunjenje svrhe za koju se podaci obrađuju na prvom mestu (npr. obrada zahteva, izvršenje ugovora, bolje razumevanje vas kao klijenta i pružanje bolje usluge). Svi zaposleni su obučeni za zaštitu podataka (i upoznati su sa posledicama koje lično trpe kršenjem strogih bezbednosnih pravila). Ukratko, podaci su osigurani od neovlašćenog pristupa, izmene, brisanja i obrade.

4. KONAČNE ODREDBE

A. OVE INFORMACIJE SU JAVNO DOSTUPNE

Sve informacije u ovom dokumentu pružaju se svim klijentima od kojih prikupljamo podatke, ali i klijentima čije smo podatke dobili iz drugih izvora. Sve informacije u ovom dokumentu dostupne su u svim filijalama banke i na zvaničnoj veb stranici.

B. NOVE U ODNOSU NA STARE SAGLASNOSTI

Sve saglasnosti klijenta koje su do sada prikupljene pre stupanja na snagu nove uredbe i dalje su važeće

C. OPŠTE INFORMACIJE I DEFINICIJE

Vi - Vi u ovom dokumentu se odnosi na osobu

Mi, Banka, RBKO – se odnosi na Raiffeisen Bank Kosovo J.S.C

Imate još pitanja u vezi sa ličnim podacima? Slobodno pitajte: dataprotection@raiffeisen-kosovo.com